**Пояснительная записка о работе с обращениями граждан Ивановского сельского поселения Красноармейского района за 2020 год**

Работа с обращениями граждан в администрации Ивановского сельского поселения (далее – администрация поселения) строится в соответствии с Федеральным законом РФ от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 9 февраля 2009 года №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Федеральным законом от 6 октября 2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года №1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края от 16 июля 2010 года № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Уставом Ивановского сельского поселения, Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации Ивановского сельского поселения, утвержденным постановлением администрации Ивановского сельского поселения № 1 от 09 января 2019 года.

В администрацию Ивановского сельского поселения Красноармейского района за 2020 год поступили 29 письменных обращений, 38 устных обращений.

Все обращения поступили из администрации Красноармейского района. На сайт администрации поселения писем не поступало. По 29 обращениям – даны разъяснения, по 15 обращениям - вопрос решен положительно. Главой поселения принято 27 граждан на личном приеме. Два обращений, находящиеся на допконтроле, решены положительно. В администрации поселения работает телефон горячей линии (886165-94-2-42), обращений по нему за 2020 год не поступало.

Типичными вопросами, поднимаемыми гражданами, являются вопросы по ремонту дорог. Ежегодно утверждается план работ по благоустройству и ремонту дорог поселения. Проводятся мероприятия по асфальтированию, подсыпке, грейдерованию дорог.

В Ивановском сельском поселении действуют программы социального характера, такие как:

1. Муниципальная программа Ивановского сельского поселения Красноармейского района «Развитие культуры»
2. Муниципальная программа Ивановского сельского поселения Красноармейского района «Развитие социальной сферы».

Специалистами администрации постоянно проверяется исполнение обращения с выездом на место. В 2020 году совершено 15 комиссионных выездов, с участием заявителя.

Особое внимание администрацией поселения уделяется коллективным обращениям граждан. В большинстве случаев обращения рассматривались путём организации схода граждан с привлечением структур, к компетенции которых относятся полномочия по решению вопроса. Ведется работа по наполнению обзоров по обращению граждан на официальном сайте администрации (<http://адм-ивановская.рф>) в разделе «Информация по работе с обращениями граждан» ежеквартально размещаются статистические данные по обращения граждан, а также пояснительная записка к ним.

Между тем, гражданам предоставлена возможность личного обращения на базе специального программного оборудования в режиме видеоконференцсвязи, аудиосвязи, а также через портал исполнительных органов государственной власти и официальный сайт Ивановского сельского поселения Красноармейского района

В целях снижения количества коллективных и повторных обращений граждан, проводятся встречи с ТОСами и председателя квартальных комитетов, в которых принимают участие глава и депутаты поселения.

Сотрудники администрации поселения нацелены на необходимость ведения разъяснительной работы среди населения по интересующим вопросам, в целях исключения повторных и многократных обращений граждан.

Ведущий специалист общего отдела,

делопроизводитель администрации

Ивановского сельского поселения

Красноармейского района Ю.Н.Галат